

# PROTOCOLO PARA ATENDER LA EXTORSIÓN TELEFÓNICA



01

**LLAMADA**

02

**GUARDAR LA CALMA, NO PROPORCIONAR NINGÚN TIPO DE INFORMACIÓN NI CONFRONTARSE**

03

**ESCUCHAR (RECORDANDO NÚMEROS, NOMBRES, APODOS, HORA Y FECHA, TONO DE VOZ, ACENTO, ETC.) COLGAR**

04

**DAR AVISO DE INMEDIATO A LAS AUTORIDADES LLAMANDO AL 066 Ó 089**

05

**DAR AVISO A USEBEQ  
2386000  
EXT. 1010**

**NIVEL CORRESPONDIENTE**

**UNIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA ESCOLAR**

06

**CUANDO NO SE LOCALICE A UNA PERSONA PRESUNTAMENTE AFECTADA, REPORTARLO TAMBIÉN A LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN DEL DELITO DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL EDO. TEL: 2 25 28 11 LAS 24 HRS.**